

# REGLEMENT VAN DE PROMOTIE

## « FAKRO PRO promotie 2023 »

### **Artikel 1 - Voorwerp van het reglement**

Het voorliggende reglement stelt alle modaliteiten vast voor de promotie 'FAKRO PRO promotie 2023' zoals die wordt aangeboden door de naamloze vennootschap Albintra gevestigd in de Bistweg 80, 2520 Broechem, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nr. 0405.993.993.

De praktische organisatie van de *FAKRO PRO promotie 2023* is toevertrouwd aan de firma HighCO Data Benelux (hierna 'de Organisator' genoemd), gevestigd in Kruiskouter 1 te 1730 – Asse , ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nr. 0424.939.182.

De actie is uitsluitend via het internet toegankelijk op het volgende adres: [www.fakropro.com](http://www.fakropro.com).

Elke deelname impliceert de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze regels.

### **Artikel 2 – Voorwaarden voor deelname aan de FAKRO PRO promotie 2023**

De *FAKRO PRO promotie 2023* is enkel toegankelijk voor elke dakdekker, aannemer, schrijnwerker edg (hierna 'dakdekker' genoemd). Enkel voor professionals. Onbeperkt aantal deelnames mogelijk per BTW-nummer van dakdekker. **Altijd hetzelfde bankrekeningnummer, hetzelfde BTW nummer en hetzelfde e-mail adres gebruiken voor alle komende aanvragen.** De deelnemers moeten hun woonplaats in België of het Groothertogdom Luxemburg hebben en individueel en persoonlijk deelnemen, met uitsluiting van elke persoon die direct of indirect heeft deelgenomen aan het ontwerp, de uitvoering of administratie van de *FAKRO PRO promotie 2023*, van het personeel van Albintra NV, van de organisator, evenals van hun directe familieleden.

Eventuele deelnamekosten zijn volledig voor rekening van de deelnemer. Deze laatste kan in geen geval deze eventuele deelnamekosten verhalen op de organiserende bedrijven.

### **Artikel 3 - Aankondiging FAKRO PRO promotie 2023**

De *FAKRO PRO promotie 2023* wordt via volgende communicatiemiddelen aangekondigd: POS materiaal bij handelaren in bouwmaterialen (aanbod geldig tot 31/12/2023) en newsletters. Er worden ook advertenties over geplaatst in gespecialiseerde media en events over georganiseerd.

### **Artikel 4 - Duur FAKRO PRO promotie 2023**

Er kan aan de *FAKRO PRO promotie 2023* worden deelgenomen van 01-01-2023 (00:01) tot en met 31/12/2023 (23:59).

### **Artikel 5- Inschrijvingsmodaliteiten FAKRO PRO promotie 2023**

Om deel te nemen aan de *FAKRO PRO promotie 2023* dient de dakdekker:

- FAKRO producten naar keuze aan te kopen uit het deelnemende gamma (zie artikel 6.2) tijdens de periode 01/01/2023 (00:01) en 31/12/2023 (23:59) inclusief.

- Zich online aanmelden op [www.fakropro.com](http://www.fakropro.com) tijdens de periode 01/01/2023 (00:01) en 31/12/2023 (23:59) inclusief
- Het formulier invullen. De volgende informatie: naam, voornaam, emailadres, BTW-nummer etc. Zeker ook het rekeningnummer invullen.
- Een kopie van zijn of haar facturen bij te voegen.
- Het vakje “ik verklaar dat ik de regels van de promotie heb gelezen en ga hiermee akkoord” aanvinken.
- Op “verzenden” klikken.

Eens de aanvraag voor deelname goed ontvangen zal elke deelnemer een email krijgen van HighCo Data op het opgegeven emailadres om hem te informeren dat zijn of haar aanvraag wel degelijk goed ontvangen is.

Het is van cruciaal belang dat het in het formulier opgegeven e-mailadres actief is, dat wil zeggen dat het effectief gebruikt wordt door de deelnemer, zodat Albintra NV met deze laatste kan communiceren.

Albintra NV kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden indien haar berichten niet aankomen in de mailbox van de deelnemer, hetzij omdat zijn of haar adres niet meer actief is, hetzij omdat de instellingen zodanig zijn dat de berichten van Albintra NV als ongewenst worden beschouwd, hetzij om welke andere technische reden dan ook die buiten de invloedssfeer van Albintra NV valt.

## **Artikel 6 – Onderscheid tussen FAKRO PRO dakdekkers en FAKRO Expert dakdekkers**

Elke dakdekker actief in België en in het Groothertogdom Luxemburg die deelnemende producten van FAKRO aankoopt tijdens de periode van de actie kan aanspraak maken op eventuele terugbetalingen. Deze dakdekker mag zich dan ook een “FAKRO PRO dakdekker” noemen en het bestaande logo gebruiken op zijn of haar communicatiematerialen.

FAKRO Experten, dakdekkers die op voorhand zelf geselecteerd werden door Albintra NV op basis van onder anderen aankoopvolumes, anciënniteit en eventuele exclusief gebruik van de producten van het merk FAKRO, kunnen uiteraard ook aanspraak maken op terugbetalingen binnen het kader van deze promotie.

Zie hieronder de spaarniveau’s voor beide categoriën.

## **Artikel 7 - Verloop van de FAKRO PRO promotie 2023**

### **Artikel 7.1 - Verloop van de FAKRO PRO promotie 2023: enkel via elektronische weg**

Om deel te nemen dient de dakdekker:

- Het formulier dat op de homepage van [www.fakropro.com](http://www.fakropro.com) staat in te vullen vóór 31/12/2023.
- Een duidelijke foto te maken van zijn of haar volledige factuur met de aankoopdatum en deze mee te uploaden.
- De actie is geldig voor aankopen tussen 01/01/2023 en 31/12/2023 van eender welk FAKRO product dat zich in de op dat moment geldige prijslijst van de dakvensters en de platdakvensters van het merk bevindt.
- Geldige facturen mogen nog ingestuurd worden tot uiterlijk 31/12/2023.

De terugbetalingsbedragen worden berekend via de volgende spaarniveau's:

FAKRO PRO dakdekkers:

- Per uitgegeven € (excl. BTW) aan FAKRO producten krijgt de FAKRO PRO dakdekker 0.10 punten. Dus €1 = 0,10 punten. Per 50 punten wordt er €10 gestort op zijn/haar rekening.

FAKRO Expert dakdekkers:

- Per uitgegeven € (excl. BTW) aan FAKRO producten krijgt de FAKRO Expert dakdekker 0.15 punten. Dus €1 = 0,15 punten. Per 50 punten wordt er €10 gestort op zijn/haar rekening.

De vergoeding, volgens het gespaarde niveau, zal binnen 6 weken na ontvangst van de juiste aanvraag op de door de deelnemer ingevoerde bankrekening worden gestort.

Een factuur kan slechts één keer worden geüpload, op straffe van uitsluiting van de promotie.

De facturen moeten uiterlijk op 31/12/2023 op de website [www.fakropro.com](http://www.fakropro.com) worden ingevoerd. Na deze datum zal geen factuur meer kunnen worden ingevoerd, zelfs als een deelnemer hierna zijn facturen nog bewaart.

Verzoeken om vergoedingen te ontvangen na middernacht 31/12/2023 worden ook niet verwerkt.

Vóór middernacht op 31/12/2023 kan een deelnemer echter zoveel vergoeding krijgen als hij wenst, op voorwaarde dat hij voor elke deelname een van de vooropgestelde spaarniveaus haalt.

#### **Artikel 7.2 - Deelnemende producten**

De deelnemende producten zijn de volgende producten van het merk « FAKRO » :

- Al de dakvensters, platdakvensters, toebehoren, onderdakfolies en andere producten die zich in de op dat moment huidige prijslijst dakvensters en platdakvensters van FAKRO bevinden
- Al de andere producten van FAKRO zoals de zoldertrappen en de buitenzonweringen voor verticale ramen, tellen NIET mee in deze promotie.

Albintra NV is niet in de gelegenheid aan de deelnemers door te geven bij welke handelaren in bouwmaterialen zij de deelnemende producten kunnen vinden.

#### **Artikel 8 – Persoonsgegevens**

In overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bepalingen van de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van diensten van de informatiemaatschappij, worden de deelnemers ervan in kennis gesteld dat de in het kader van deze promotie verleende gegevens van persoonlijke aard worden verzameld en bewaard door Albintra NV, die daartoe een beroep kan doen op een gespecialiseerde onderaannemer.

Elke deelnemer heeft recht van inzage, rechtzetting of verwijdering van zijn gegevens. U kunt uw rechten uitoefenen door zich te richten tot:

Albintra NV, Bistweg 80, 2520 Broechem

Het verzamelen en de verwerking van de gegevens hebben tot doel het goede verloop van de promotie te verzekeren, in het bijzonder om contact op te kunnen nemen met de deelnemers en hun cashback op een doeltreffende manier te kunnen toekennen binnen de tijdens de deelname overeengekomen termijn. De verzamelde gegevens kunnen bovendien worden gebruikt voor statistische doeleinden.

Indien de deelnemer via het invulformulier uitdrukkelijk heeft aangegeven dat zijn of haar gegevens door Albintra NV mogen worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden, met name het ontvangen van e-mails met informatie over de producten en diensten van Albintra NV en FAKRO, dan zullen de gegevens van de deelnemer eveneens voor deze doeleinden worden bewaard en gebruikt. Gegevens van persoonlijke aard kunnen eveneens aan derden worden megedeeld voor commerciële doeleinden, indien de gebruiker hiermee heeft ingestemd tijdens de deelname aan de promotie.

De deelnemer heeft echter te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Hij of zij kan hiertoe een schrijven richten aan Albintra NV, op het volgende adres:

Albintra NV, Bistweg 80, 2520 Broechem

### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

Albintra NV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor slecht opstellen of slechte opgave van door de deelnemers verschaftte gegevens, die leiden tot een foutief of onbekend e-mailadres of telefoonnummer van de deelnemers.

Onder voorbehoud van een door haar begane ernstige of opzettelijke fout kunnen noch Albintra NV, noch haar personeel, noch derden waarop Albintra NV zich heeft beroepen in het kader van de *FAKRO PRO promotie 2023*, zoals de Organisator, verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade van welke aard dan ook, die zou kunnen voortvloeien uit deelname aan de *FAKRO PRO promotie 2023*. Deze vrijstelling van verantwoordelijkheid geldt eveneens voor de technische storingen en/of defecten die verband houden met het gebruikte materiaal en de gebruikte software, die deelname aan de *FAKRO PRO promotie 2023* tijdelijk onmogelijk of heel moeilijk kunnen maken of zelfs kunnen onderbreken. Albintra NV kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor risico's die inherent zijn aan het gebruik van het internet- of e-mailnetwerk en, meer in het bijzonder, ook niet voor alle eventuele schade toegebracht aan de informatica-apparatuur van de deelnemer tijdens deelname aan onderhavige *FAKRO PRO promotie 2023*.

Albintra NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eender welke vertraging of verlies of onregelmatigheid met betrekking tot de eventuele per post verstuurde correspondentie.

Voor de *FAKRO PRO promotie 2023* wordt uitsluitend gebruikgemaakt van elektronische communicatie en het is daarom aan de deelnemers al het nodige te doen om zich ervan te verzekeren dat de instellingen van hun mailbox de berichten van Albintra NV niet blokkeren en in het voorkomende geval regelmatig hun map 'ongewenste berichten' ('spam' of enige andere vergelijkbare benaming) te controleren, aangezien bepaalde programma's onbekende e-mails standaard in deze map plaatsen. Albintra NV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als na verzending van een e-mail deze mail, om een reden waarop zij geen invloed kan uitoefenen, de ontvanger niet bereikt.

Geen enkele typ- of drukfout, fout in de lay-out of welke vergelijkbare fout dan ook op de website, op de cashback of in het onderhavige reglement kan aanleiding zijn voor schadevergoeding aan de deelnemers.

## **Artikel 10 – Intellectueel Eigendom**

De elementen die verschijnen op alle communicatiedragers die de *FAKRO PRO promotie 2023* aankondigen, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Elke reproductie, weergave of aanpassing van sommige delen van de promotie is ten strengste verboden.

## **Artikel 11 – Algemene bepalingen**

### **Artikel 11.1 - Aanvaarding en verkrijgen van het onderhavige reglement**

Deelname op zich aan deze *FAKRO PRO promotie 2023* betekent volledige aanvaarding, zonder voorbehoud, van het onderhavige reglement in zijn totaliteit, evenals van elke door Albintra NV genomen beslissing.

Dit reglement kan eveneens als papieren versie worden verstuurd aan de deelnemer die dit wenst, doordat de deelnemer hiervoor een voldoende gefrankeerde enveloppe, die zijn adresgegevens correct bevat, toestuurt aan :

*FAKRO PRO promotie 2023*, Albintra NV, Bistweg 80, 2520 Broechem

Er wordt, naast dit reglement, onder geen enkel andere vorm over deze *FAKRO PRO promotie 2023* communicatie gevoerd, noch per telefoon, noch schriftelijk of mondeling of op welke wijze dan ook.

### **Artikel 11.2 - Geldigheid**

Als een van de bepalingen in dit reglement als nietig of ongeldig zou worden beschouwd, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van dit reglement en blijven deze volledig van toepassing.

De eventueel nietige bepaling dient overigens in de mate van het mogelijke op zodanige wijze te worden geïnterpreteerd dat die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk benadert, teneinde ze te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk het door de partijen oorspronkelijk nagestreefde resultaat benadert. Deze geldige bepaling zal worden opgenomen in de overeenkomst en wordt geacht er steeds te hebben gestaan.

Indien een van de bepalingen van dit artikel nietig zou worden verklaard en de interpretatie waarvan in de voorgaande alinea sprake is onmogelijk zou zijn, dan verbinden de Partijen zich ertoe om te goeder trouw te onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een bepaling waarvan het nuttig effect zo dicht mogelijk bij de geschrapte bepaling aanleunt.

### **Artikel 11.3 - Wijzigingen**

Albintra NV behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de *FAKRO PRO promotie 2023* te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, in geval van overmacht of enig ander uitzonderlijk voorval buiten haar invloed, met name in geval van slecht of niet functioneren van het internet, van om het even welk ander probleem dat verband houdt met de telecommunicatienetwerken, de computers, de internetproviders en de servers, en dit zonder dat de deelnemers of om het even welke andere persoon een schadevergoeding zouden kunnen eisen.

Elk geval waarin in dit reglement niet is voorzien, zal worden geregeld door Albintra NV, die naar eigen goeddunken een voor de partijen bindende beslissing zal nemen.

#### **Artikel 11.4 – Verificaties**

De deelnemers stemmen toe in elke nuttige vorm van verificatie van hun identiteit en woonplaats, die Albintra NV in staat stelt zich te verzekeren van hun naleving van dit reglement. Elk verzoek om een bewijs van de identiteit of woonplaats van een deelnemer zal schriftelijk door Albintra NV aan hem of haar worden doorgegeven.

Het bewijs is vooral bedoeld om aan te tonen dat het vermelde adres overeenkomt met de feitelijke woonplaats van de deelnemer.

Albintra NV behoudt zich het recht voor tot het definitief van deze promotie uitsluiten van elke deelnemer, die:

- i. een valse identiteit of een vals adres heeft opgegeven,
- ii. een poging doet te frauderen (vooral door het aanmaken van valse identiteiten die het mogelijk maken zich meerdere keren in te schrijven), en meer in het algemeen,
- iii. handelt in strijd met één of meerdere van de bepalingen in dit reglement.

In het geval een deelnemer wordt uitgesloten, verliest deze ingevolge het onderhavige reglement al zijn of haar rechten, met name het recht op het verkrijgen van een vergoeding.

Albintra NV behoudt zich bovendien het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen wanneer een deelnemer handelt in strijd met één of meerdere van de bepalingen in dit reglement.

#### **Artikel 11.5 – Communicatie met de organisator**

Alle mededelingen aan de organisator van de *FAKRO PRO promotie 2023* (vragen, suggesties, opmerkingen, enz.) dienen te worden gericht aan het volgende adres:

HighCo Data Benelux, FAKRO PRO promotie 2023, Kruiskouter 1 - 1730 Asse

#### **Artikel 11.6 - Klachten**

Elke klacht met betrekking tot deze *FAKRO PRO promotie 2023* moet worden betekend per aangetekende zending met ontvangstbevestiging aan het adres: << *FAKRO PRO promotie 2023*, HighCo Data Benelux Kruiskouter 1 te 1730 Asse >> ten laatste tien dagen na het voorval dat de klacht motiveert en minstens binnen een termijn van 7 dagen na het afsluiten van de *FAKRO PRO promotie 2023*. Na verloop van deze termijn zal de klacht automatisch en van rechtswege als nietig, onbestaand en bovendien als verlopen worden beschouwd.

Albintra NV en/of de Organisator behouden zich het recht voor om de klachten volledig onafhankelijk te behandelen en elke vorm van betwisting ten gevolge van deze *FAKRO PRO promotie 2023* volledig onafhankelijk op te lossen. De beslissingen van Albintra NV en/of de Organisator zijn onherroepelijk.

Er wordt geen enkele klacht per telefoon behandeld.

#### **Artikel 11.7 - Toepasselijk recht en interpretatie van het reglement**

Dit reglement en de interpretatie ervan zijn uitsluitend onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Over elke omstreden interpretatie van dit reglement, evenals alle gevallen waarin niet is voorzien, wordt een beslissing genomen door Albintra NV. Er is geen beroep mogelijk tegen deze beslissingen.

Mochten er per ongeluk verschillen zijn tussen dit volledige reglement en de dragers van de *FAKRO PRO promotie 2023*, dan hebben alle in dit reglement vastgestelde bepalingen uitdrukkelijk voorrang.

#### **Artikel 12 – Black Friday Promo**

Voor facturen met een datum tussen 24/11/2023 en 30/11/2023 worden de punten per gespendeerde euro verdubbeld. Facturen voor aankopen gedaan tijdens die specifieke periode moeten ten laatste op 31/12/2023 23:59 ingediend zijn.

Een FAKRO PRO dakdekker zal tijdens deze actie maximaal €600 kunnen terugkrijgen. Een FAKRO Expert dakdekker zal tijdens deze actie maximaal €900 kunnen ontvangen.